

DMS  
FACTORY

Ihr Partner für  
das papierlose Büro





# Inhalt

Die DMSFACTORY – Vision und Mission .....	03
Werte .....	04
Philosophie .....	05
Arbeitsweise .....	06
Portfolio .....	07
Lösungen .....	08
Produkte .....	09
Leistungen .....	10
Wissen .....	11
Karriere .....	12
Referenzen .....	13

# Unsere Vision ist das papierlose Büro



## Unsere Mission

Die Digitalisierung und der technische Fortschritt transformieren die Welt, in der wir leben und arbeiten. Unsere Mission ist es, Ihnen dabei zu helfen, die Vorteile dieser Entwicklung für sich zu nutzen. Als zuverlässiger Partner unterstützen wir Sie bei der Digitalisierung dokumenten-, daten- und informationsgetriebener Prozesse in Ihrem Unternehmen. So arbeiten Sie flexibler, effizienter und sicherer und haben immer die Informationen zur Hand, die Sie gerade benötigen. Denn die Verfügbarkeit der richtigen Informationen bietet die beste Basis für gute Entscheidungen.



Mit über 25 Jahren Erfahrung sind wir einer der erfahrensten Spezialisten rund um das papierlose Büro in Deutschland und greifen auf Basis einer Vielzahl erfolgreicher Projekte auf ein breites Fachwissen zurück. Unsere Lösungen entwickeln wir auf Basis marktführender Produkte in den Bereichen Dokumentenerfassung, Dokumentenmanagement, Informationsmanagement, Archivierung und Robotic Process Automation (RPA), ergänzt durch eigene Softwarelösungen. Damit sind wir in der Lage, für jeden Einsatzzweck die beste Lösung zu entwerfen und Ihre vorhandenen Strukturen zu ergänzen.

# Unsere Werte



Unser höchstes Credo ist die Zuverlässigkeit. Denn nur wer zuverlässig arbeitet, kann am Ende auch ein perfektes Ergebnis liefern.



Unsere Arbeit ist von einer offenen, ehrlichen Kommunikation geprägt. Dabei schätzen wir den persönlichen Umgang mit KundInnen und KollegInnen.



Wir arbeiten stets transparent, damit unsere Arbeit immer nachvollziehbar bleibt und jeder immer weiß, woran er ist – intern wie auch extern.



Wir arbeiten lösungsorientiert und packen mit an. Dabei bleibt jedem der Weg zum Ziel offen, denn am Ende zählt das Ergebnis.



Wir arbeiten selbstständig mit viel Raum für Kreativität und eigene Ideen. Dabei unterstützen wir uns gegenseitig und inspirieren uns jeden Tag aufs Neue.



Wir lernen täglich dazu und scheuen keiner neuen Herausforderung. So wachsen wir dabei immer wieder über uns hinaus und können innovative Lösungen erschaffen.



Wir schätzen unsere Arbeit und geben immer 100%. Dabei achten wir darauf, die vorhandenen Ressourcen zu schonen: Personal, Geld, Zeit und Umwelt.

# Verlässlich seit 1995

Mit unserem Standort in Rödermark bei Frankfurt am Main befinden wir uns im Herzen Deutschlands. Von hier aus betreuen wir unsere Kunden deutschlandweit, aber auch in der Schweiz und Österreich.



Jedes Unternehmen hat seine eigenen Anforderungen an das Handling von Dokumenten und Prozessen. Sollte eine Standardlösung für Sie nicht passen, dann entwickeln wir eine individuelle Lösung auf Basis der jeweils passenden Technologie. Unsere Entwickler lassen dabei keinen Wunsch offen und verwirklichen jede erdenkbare Erweiterung. Denn geht nicht gibt's nicht und genau das macht uns so besonders.

Geht nicht gibt's nicht!

Und auch bei der Umsetzung unserer Projekte sind wir maximal flexibel und führen Ihre neue Lösung bei Ihnen vor Ort oder auch per remote work ein. Dasselbe gilt natürlich auch für unsere Schulungen, die wir sowohl persönlich bei Ihnen in den Räumlichkeiten oder über eine Videokonferenz halten können – wie Sie das möchten!

# So arbeiten wir

Wir sind ein 14-köpfiges Team aus Kreativen, Tüftlern, Problemlösern und Beratern und jeder ist Experte auf seinem Gebiet. Als mittelständiges Unternehmen fühlen wir uns ganz besonders dem kollegialen und respektvollen Miteinander verpflichtet und kommunizieren stets offen und ehrlich. Das gilt ausdrücklich für das Verhältnis zu unseren Kunden und Partnern, aber auch innerhalb unseres Unternehmens. Teamarbeit und die Förderung von Talenten spielt in unserer Unternehmenskultur eine große Rolle. Wir setzen auf flache Hierarchien, kurze Wege, hohe Eigenverantwortlichkeit, persönliche Entwicklung und die Fortbildung unserer Kolleginnen und Kollegen. Dabei lernen wir jeden Tag voneinander – ob in den Projekten oder in der Mittagspause.

14  
erfahrene  
Spezialisten

Langjährige Erfahrung: seit 1995 entwickeln wir Lösungen rund um ECM, DMS und Archivierung und konnten in zahlreichen Projekten unser Können beweisen.

>874  
zufriedene  
Kunden

Enge Partnerschaften: wir setzen auf die besten Produkte auf dem Markt, pflegen enge Beziehungen zu unseren Partnern und sind durchgehend zertifiziert.

> 1.500  
erfolgreiche  
Projekte

Alle Kompetenzen direkt im Haus: wir verfügen über alle Ressourcen, um Ihre Lösung zu realisieren: Berater, Projektmanager, Systemarchitekten und Entwickler.



# Portfolio



## Lösungen

Ob mit Lösungen zum Vertrags- oder Qualitätsmanagement, Out-of-the-box oder individuell für Sie entwickelt: Mit unseren vielfältigen Lösungen vereinfachen und digitalisieren wir Ihre papiergebundenen Prozesse.



## Produkte

Wir verwenden marktführende Produkte unserer Partner und unsere eigenen Entwicklungen aus den Bereichen Dokumentenmanagement, Dokumentenerfassung und Enterprise-Content-Management, die wir perfekt an Ihre Bedürfnisse anpassen.



## Leistungen

Von der Beratung & Planung, Integration & Migration bis hin zu Wartung & Support bekommen Sie bei uns alles aus einer Hand. Gerne entwickeln wir auch für Ihr bestehendes System individuelle Erweiterungen.

# Vielfältige Lösungen

Mit unseren vielfältigen Lösungen digitalisieren und optimieren wir Ihre Prozesse und ermöglichen ein papierloses Arbeiten. Dabei arbeiten wir branchenneutral und bleiben stets im Austausch mit Ihnen, unseren Kunden.

[Zu unseren Lösungen >](#)

Als zuverlässiger Partner unterstützen wir Sie bei der Digitalisierung dokumenten-, daten- und informationsgetriebener Prozesse in Ihrem Unternehmen. Ihre individuelle Lösung stellen wir aus Technologien führender Hersteller zusammen, passen diese an Ihre Anforderungen an, integrieren sie in Ihre IT-Landschaft und beseitigen so die Papierflut und automatisieren die Prozesse in Ihrem Unternehmen – für mehr Produktivität und Effizienz. Wir kümmern uns auch um kleine Unternehmen, Selbstständige und Start-Ups, denn mit unseren hauseigenen spezifischen und rentablen Software-Lösungen für Dokumentenerfassung und Dokumentenmanagement gelingt die Digitalisierung bereits ab einem Arbeitsplatz.

## Dokumentenmanagement

- Dokumentenmanagement
- Enterprise-Content-Management
- Qualitätsmanagement
- Vertragsmanagement
- Elektronische Akten

## Dokumenten- erfassung

- Dokumentenerfassung
- Automatisierter Posteingang
- Automatisierte Rechnungsverarbeitung

## RPA: Prozess- automatisierung

- Unbeaufsichtigte Automatisierung
- Beaufsichtigte Automatisierung

## Spezielle Lösungen

- Digitale Bauakte
- Digitale Personalakte
- Digitale Blutspendeakte
- QMS für Life Science



# Flexible Produkte

Ob Partner-Produkt oder hauseigene Entwicklung, Out-of-the-Box oder individuell angepasst – wir machen es möglich! Von der Dokumentenerfassung, über das Dokumentenmanagement und der Automatisierung bis hin zur Archivierung lassen wir keine Wünsche offen.

Zu unseren Produkten >

Als Lösungsanbieter und Systemintegrator arbeiten wir mit einer Auswahl an Produkten marktführender Hersteller, mit denen wir enge Partnerschaften eingehen, um Ihnen die beste Lösung liefern zu können. Unsere zertifizierten und erfahrenen Kollegen verstehen es, die Stärken dieser Produkte so einzusetzen, dass Sie das bekommen, was Sie benötigen! Zusätzlich entwickeln wir eigene Produkte und Lösungen, die unser Portfolio abrunden und unsere Partnerprodukte ergänzen. Durch unser Partnernetzwerk verfügen wir über einen stetigen Know-How Transfer und eine hohe Flexibilität. So erfüllen wir unseren Qualitätsanspruch und bieten Ihnen immer die für Sie optimale Lösung!

## Dokumenten- erfassung

- ABBYY
- Kofax
- SmartCapturing

## Dokumenten- management

- M-Files ECM
- Hyland / Saperion ECM
- SmartDocs

## Erweiterungen für DMS / ECM

- DokStore
- DocumentsPipeliner
- EmailStore
- ContextView
- XRechnungsViewer
- XRechnungsCreator
- RetentionScheduler

## RPA: Prozess- automatisierung

- NICE RPA
- NICE NEVA
- Automation Finder

# Exzellente Leistungen

Von der Planung, über die Integration bis hin zur Wartung Ihres Systems lassen wir Sie nicht allein! Gerne entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam ein wirtschaftliches Gesamtkonzept und sind Ihr verlässlicher Ansprechpartner bei Fragen zu Betrieb und Weiterentwicklung Ihrer Lösung.

[Zu unseren Leistungen >](#)

Unsere Leistungen rund um das papierlose Büro sind so vielfältig wie unsere Produkte und Lösungen. Bei uns bekommen Sie eine persönliche Beratung, eine (Teil-) agile Projektumsetzung, umfassende Schulungen der AnwenderInnen und AdministratorInnen, einen anschließenden Support (Standard oder Premium) und die Systembetreuung. Bei Bedarf passen wir Ihre Lösung an und entwickeln spezifische VAF-Anwendungen und Schnittstellen. Zusätzlich entwickeln wir eigene Ergänzungsprodukte zu Ihrem ECM oder DMS.

## Beratung & Planung

- ECM-Starterpaket
- Individuelle Workshops
- Herstellerneutrale Beratung
- Erstellung von Lösungsskizzen, Feinkonzepten, Pflichtenheften usw.

## Realisierung

- Agile Projektrealisierung
- Wasserfall-Methode
- Installation & Inbetriebnahme
- Training für AnwenderInnen und AdministratorenInnen
- Anwenderdokumentation

## Systemintegration

- Anbindung an z.B. ERP-, CRM- oder andere führende Systeme
- Dokumentenübernahme
- Stammdatenabgleich

## Wartung

- Support oder Premium-Support für Produkt und Systembetreuung
- First- oder Second-Level Support

# Wir teilen unser Wissen

Ob in Artikeln, Whitepapers, Online-Seminaren oder 1:1-Beratungsgesprächen: wir teilen unser langjähriges Branchenwissen rund um die Themen Dokumentenerfassung, Dokumentenmanagement, Enterprise-Content-Management, RPA und Prozessautomatisierung gerne mit Ihnen!



Blogartikel



eBooks &  
Whitepaper



Glossar



Online-Seminare



Book an Expert



Screencasts

Zur Übersicht >

# Verstärkung ist immer willkommen

Eine Aufgabe, die einen fordert und bei der man sich weiterentwickeln kann und ein Arbeitgeber, der die individuellen Wünsche und Anforderungen berücksichtigt: das alles ist uns bei der DMSFACTORY genauso wichtig wie der Spaß an der Arbeit. Und unsere langjährigen MitarbeiterInnen und die geringe Fluktuationsrate bestätigen uns darin immer wieder. Da wir stetig wachsen, suchen wir für unseren Standort in Rödermark bei Frankfurt am Main motivierte Kolleginnen und Kollegen! Und dafür stehen wir:



## Entwicklung

Persönliche Entwicklung und Fortbildung durch Seminare, Coachings und eLearning - denn Weiterbildung ist uns wichtig.



## IT-Infrastruktur

Wir sorgen für eine moderne Infrastruktur und Arbeitsplatzausstattung - denn gutes Werkzeug ist die Basis für gute Ergebnisse.



## Teamwork

Teamorientierte Aufgabenlösung, flache Hierarchien und kurze Wege ermöglichen uns die benötigte Flexibilität im Alltag.



## Homeoffice

Nach der erfolgreichen Einarbeitung können unsere Mitarbeiter bei Bedarf auch von zu Hause aus arbeiten.



## Familiäres Arbeitsumfeld

Wir legen Wert auf ein familiäres Miteinander, Teamwork und eine offene Kommunikation. Dazu gehören auch regelmäßige Team-Events.



## Selbstständiges Handeln

Selbstständiges und kreatives Arbeiten macht uns aus. Unsere Mitarbeiter können aktiv den Unternehmensalltag mitgestalten und mit anpacken.



## Gesundes Arbeiten

Unsere Arbeitsplätze sind mit höhenverstellbaren Tischen und ergonomischen Stühlen ausgestattet. Ebenso gibt es frisches Obst und den besten Kaffee!



## Altersvorsorge

Nach bestandener Probezeit haben unsere Mitarbeiter die Möglichkeit, die betriebliche Altersvorsorge in Anspruch zu nehmen.

Zur Karriere bei uns >

# Referenzen

Was uns antreibt? Unsere glücklichen Kunden! Und einige von ihnen vertrauen uns auch schon seit der ersten Stunde.



Referenzen entdecken >

# DMS FACTORY



DMS  
FACTORY

DMS  
FACTORY



DMSFACTORY GmbH  
Paul-Ehrlich-Straße 24  
63322 Rödermark



+496074 86546-0



info.dms@dmsfactory.com



www.dmsfactory.com

Alle hier genannten Marken, Logos und Produkte sind eingetragene Marken, Logos und Produkte oder Marken, Logos und Produkte der jeweiligen Eigentümer und werden hier lediglich zur Kennzeichnung von Produkten oder Dienstleistungen ihrer jeweiligen Eigentümer genannt.