

80.000 Mitgliederakten mit DMSFACTORY Archiv-Lösung verwaltet

Intuitiv Scannen, Recherchieren & Bearbeiten

(Rödermark) DMS und Archivierung sind für die Hansa Bavaria Wohnungsbau-Genossenschaft eG aus Rodgau / Hessen schon länger keine Fremdworte mehr. Bereits Mitte der 90er Jahre installierte man eine Lösung zur elektronischen Archivierung von Kundenunterlagen. Doch erst mit der Umstellung auf ein neues System der DMSFACTORY GmbH ist den Angestellten bewusst geworden, was sich in punkto Schnelligkeit und Bedienungskomfort in diesem Bereich zwischenzeitlich alles getan hat. Der besondere Reiz der Lösung besteht darin, dass sie ohne zentralen Dokumentenserver auskommt - ein entscheidender Kostenvorteil.

Ob Einpflegen oder Recherchieren - viel zu lange dauerte mit dem Altsystem der Zugriff auf und die Arbeit mit archivierten Daten. So kam es zu der Entscheidung für eine moderne Lösung. Für die Einrichtung des neuen DMS mussten zunächst einmal die Altdokumente aus dem bisherigen Archiv entnommen und in das neue System übertragen werden - Migration heißt der Fachterminus dafür. Mit Hilfe der vorhandenen Datenbank wurden die Dokumente von 1,3GB WORM-Medien gelesen, in das neutrale XML-Datenformat konvertiert und im Archiv verfügbar gemacht. Dort werden sie jetzt in einem zentralen datengesicherten Festplattenbereich gehalten, während die Verwaltungsdaten - Metadaten der Dokumente, Benutzerverwaltung und -profile, Berechtigungskonzept - in einer Access-Datenbank liegen.

Die kompletten Akten ihrer rund 80.000 Mitglieder führt die Hansa Bavaria eG heute in der DMSFACTORY DMS-Lösung. Jede Akte enthält die Beitrittserklärung sowie den über die Jahre gesammelten Schriftverkehr, da können pro Mitglied schon mal zwanzig Seiten zusammenkommen. Das Archiv wird regelmäßig mit neuem Material gefüttert. Die Woche übersammeln die Mitarbeiter/innen den eingehenden Schriftverkehr, beantworten die Post und führen dann die Ausgangs- mit den Eingangsschreiben zusammen.

Wenige Stunden dauert es, die Schriftstücke nach Mitgliedern zu sortieren, zu entklammern und einzuscannen. Der Scanner liest die Briefe ein, sie werden über die Mitgliedsnummer und Postleitzahl unverwechselbar indiziert und im elektronischen Archiv abgelegt. Was einfach

klingt, dauerte mit dem Altarchiv früher zwei ganze Tage lang - Zeit, die fehlte, um die Mitgliederpost zu bearbeiten.

Heute hingegen kann die Hansa Bavaria eG ihre Korrespondenz mit den Mitgliedern wesentlich schneller abwickeln. Ein gewichtiger Faktor bei nur fünf Mitarbeiter/innen, die sich um die Belange von 80.000 Mitgliedern kümmern und diese dabei schnellstmöglich bedienen müssen.

„Die DMSFACTORY DMS-Lösung unterstützt unsere Mitarbeiter/innen optimal bei ihrer täglichen Arbeit. Das Scannen, Recherchieren und Bearbeiten von Dokumenten der Mitgliederakten funktioniert sehr schnell und intuitiv.“

Vorstand der Hansa Bavaria Wohnungsbau-Genossenschaft eG

Vor allem ständig wiederkehrende Tätigkeiten sind es, die sich mit dem DMS effizienter erledigen lassen. Alle Verträge und Schriftstücke werden im Archiv zentral archiviert und stehen den Mitarbeiter/innen auf Knopfdruck zur Verfügung - bei häufigen Recherchen eine große Zeiterparnis. Die Masken, in denen die Anwender/innen für die Archivierung oder Recherche Indexwerte eintragen, wurden genau nach den Wünschen der Hansa Bavaria gestaltet und zur Erleichterung beim Ausfüllen mit den Stammdaten der Mitglieder hinterlegt. Der schnelle Zugriff auf Dokumente und eine hohe Datensicherheit sind für die Hansa Bavaria eG die entscheidenden Vorteile einer DMS-Lösung.

Case Study

DMSFACTORY
Gesellschaft für integrierte
Dokumenten-Management-
Systeme mbH

Paul-Ehrlich-Straße 24
D-63322 Rödermark

Tel.: +49 6074 86546-0
Fax: +49 6074 86546-29

Amtsgericht Offenbach
HRB 33583

USt-Id-Nr.: DE174556011

Geschäftsführer:
Manfred Forst

info.dms@dmsfactory.com
www.dmsfactory.com

Sein Ziel - eine optimale Unterstützung der Anwender/innen durch einfaches Ablegen und schnelles Wiederfinden - konnte der Vorstand der Hansa Bavaria eG mit der DMS-Lösung der DMSFACTORY kostengünstig und rasch erreichen. Zupass kam es dabei, dass zusätzlich zum DMS kein gesonderter Dokumentenserver gekauft werden musste, sondern es möglich ist, die Dokumente in einem datengesicherten Festplattenbereich zu archivieren. Damit sparte sich Hansa noch einmal Investitionskosten in fünfstelliger Höhe. Bei Be-

darf lässt sich das DMS jedoch auch um Dokumentenserver erweitern.

Obwohl die Software seit ihrer Inbetriebnahme fehlerfrei läuft, beschloss Hansa Bavaria nachträglich einen Wartungs- und Update-Vertrag mit der DMSFACTORY zu vereinbaren. Nach einer gründlichen Bestandsaufnahme und dem Update auf die neueste Version nutzt Hansa Bavaria künftig Vorteile wie Zulieferung von Updates und garantierte Reaktionszeiten bei etwaigen Betriebsstörungen des DMS.

In Stichworten:

- » 80.000 Mitgliederakten pflegt die Hansa Bavaria eG mit der DMS-Lösung
- » Ständig wiederkehrende Tätigkeiten lassen sich höchst effizient erledigen
- » Entscheidende Vorteile sind der schnelle Zugriff auf Dokumente und eine hohe Datensicherheit
- » Kundenkorrespondenz wird zuverlässiger bearbeitet
- » Die Zeit für Eingabe und Pflege des elektronischen Archivs hat sich mehr als halbiert

Über die Hansa Bavaria eG

Die Hansa Bavaria eG ist eine eigentumsorientierte Wohnungsbaugenossenschaft, die ihren 80.000 Mitgliedern das vererbliche Recht auf Erwerb des Eigentums an der von ihnen zu Wohnzwecken genutzten Wohnung einräumt. Zu den Förderleistungen der Hansa Bavaria eG nach Genossenschaftsgesetz gehören u.a. die Verschaffung preiswerten Wohnraums für Mitglieder zur Miete oder zum Erwerb, die Beratung und Unterstützung bei der Bildung von Wohneigentum, Erarbeitung von Finanzierungs- und Umschuldungskonzepten und die Optimierung der Ausgabenstrukturen.
www.hansaeg.de

Über DMSFACTORY:

DMSFACTORY ist ein IT-Lösungsdienstleister für das Gebiet Geschäftsprozessmanagement mit den Schwerpunkten Document Capture, Business Process Management (BPM), Dokumenten-Management (DMS) und Archivierung. Das Portfolio ist branchenneutral und richtet sich an nationale und internationale Unternehmen.

Ansprechpartner: Jörg Eckhard.

Mehr Informationen unter: www.dmsfactory.com