

Webanbindung der MHK-Handelspartner an Darlehensverwaltung der CRONBANK

Effizientere Darlehensvergabe durch DMS und Workflow

(Rödermark) Die CRONBANK AG setzt ein elektronisches Dokumenten-Management-System (DMS) der DMSFACTORY GmbH für die Abwicklung der Geschäftsprozesse in der Darlehensvergabe ein. Kernfunktion des Systems ist der von der DMSFACTORY exakt auf die Bedürfnisse der CRONBANK zugeschnittene Workflow, mit dessen Unterstützung die Teilaufgaben der Erfassung, Bewertung, Genehmigung und Pflege der Kreditakten effizient bewältigt werden.

Service und Schnelligkeit sind für Kreditinstitute heute die entscheidenden Wettbewerbsfaktoren. Die CRONBANK AG benötigte ein DMS, um die Informationen über Kunden und Produkte schnellstmöglich in der richtigen Form zur Verfügung zu stellen. Die Abwicklung der Geschäftsprozesse insbesondere in der Darlehensvergabe sollte verbessert werden. Durch den schnellen Zugriff auf alle relevanten Informationen sollten Darlehenszusagen bereits wenige Minuten nach Eingang einer Anfrage durch den Händler erteilt werden können. Die CRONBANK AG versprach sich davon eine deutliche Erhöhung der Kundenattraktivität.

Mit der Auswahl und Implementierung der Software wurde die DMSFACTORY GmbH aus Rödermark beauftragt – ausschlaggebend waren die langjährigen Branchenerfahrungen als DMS-Systemintegrator im Finanzdienstleistungsbereich. Zum Einsatz kommt bei der Cronbank der DMS-FACTORY Client, eine integrierte Benutzeroberfläche für DMS-Arbeitsplatzstationen zur Archivierung und Recherche beliebiger Daten und eine Archivkomponente.

Durch stetige Intensivierung der Integration des DMS in die IT-Landschaft optimiert die CRONBANK AG nun konsequent ihre Leistungsfähigkeit. Angefangen mit dem Einsatz eines Scoring-Systems für die Risikobewertung von Krediten, über die Implementierung der Schufa-Schnittstelle bis zur direkten Anbindung an das zentrale Kontoführungssystem der Fiducia IT AG in Karlsruhe wurden bereits wesentliche Maßnahmen realisiert.



„Darlehenszusagen können wir jetzt bereits wenige Minuten nach Eingang einer Anfrage durch den Händler erteilen.“

Frank Bermbach, Vorstandsmitglied der CRONBANK AG

Entscheidenden Nutzen verspricht sich die CRONBANK durch die Einführung eines Online-Finanzierungsberatungssystems (FiBS) für ihre Handelspartner.

Zielsetzung aller Maßnahmen ist die Steigerung der Effizienz. Erreicht wurde dies durch weitere Zeiteinsparung und Vermeidung von Medienbrüchen. Darum werden z.B. Kreditanträge nicht mehr per Fax, sondern online durch den Händler bei der CRONBANK eingereicht und Kontodaten nicht mehr von Hand an einem Fiducia-Client eingegeben sondern automatisch aus dem DMS heraus an die Fiducia übermittelt.

Case Study

DMSFACTORY
Gesellschaft für integrierte
Dokumenten-Management-
Systeme mbH

Paul-Ehrlich-Straße 24
D-63322 Rödermark
Tel.: +49 6074 86546-0
Fax: +49 6074 86546-29

Amtsgericht Offenbach
HRB 33583

USt-Id-Nr.: DE174556011

Geschäftsführer:
Manfred Forst

info.dms@dmsfactory.com
www.dmsfactory.com

Besonders durch das neue Online-Finanzierungsberatungssystem erfahren Endkunden einen angenehmen Service, da nicht nur die Finanzierung nach eigenen Wünschen und Möglichkeiten optimal gestaltet werden kann, sondern die vorläufige Zusage bereits nach wenigen Minuten erfolgt. Im Hintergrund wurden die Antragsdaten automatisch einem Mitarbeiter der CRONBANK zur Prüfung vorgelegt, das Vertragsrisiko wurde automatisch bewertet und von einem weiteren Mitarbeiter der CRONBANK wurde eine Entscheidung getroffen.

Dies ist Dank des ausgefeilten Workflow im neuen DMS möglich. Außerdem können die Handelspartner jederzeit den „Reifegrad“ der vermittelten Darlehen online abfragen und so z.B. ihre Kunden auf

fehlende Antragsunterlagen hinweisen. Die Realisierung und Integration aller Systemkomponenten für das DMS der CRONBANK erfolgt von Beginn an durch DMSFACTORY als DMS-Integrationspartner. Da auch eigens entwickelte Komponenten in der DMSFACTORY Lösung integriert sind, kann die DMSFACTORY GmbH uneingeschränkt die Anforderungen der CRONBANK AG erfüllen. Das Ergebnis ist ein mächtiges DMS, mit dem die CRONBANK ihr Kerngeschäft – die Förderung der Absatzfinanzierung mit dem Produkt Finanzkauf – organisiert. Die spezifischen Funktionalitäten des CRONBANK-DMS und der Einsatz der DMS-Lösung im Hause der MHK-Verbundgruppe sollen in den kommenden Jahren noch ausgebaut werden.

In Stichworten:

- » Hocheffiziente Kreditsachbearbeitung in einer modernen Direktbank für Absatzfinanzierung
- » Workflow, Verwaltung und Archivierung elektronischer Vertragsakten
- » Optimale Finanzierungsberatung mit online Berechnung auf Basis von Java-Technologie
- » Hohe Antragsqualität
- » Schnellere, zuverlässigere Darlehens-Entscheidungen
- » Volle Transparenz aller Bearbeitungsschritte
- » Hohe Kundenbindung durch optimalen Service
- » Java-Rechenkern und universelles Framework für Darlehensvertrieb von DMSFACTORY
- » Niedriger Administrationsaufwand, Plattform unabhängig

Über die CRONBANK AG

Die CRONBANK AG wurde 1997 gegründet. Sie ist aus der MHK-Verbundgruppe, der Dachorganisation deutscher, niederländischer und belgischer Küchenhändler und Dienstleister hervorgegangen. Das Unternehmen positioniert sich als Spezialbank der Branche und konzentriert sich auf die Geschäftsfelder Absatz- und Unternehmensfinanzierung sowie Finanzberatung.

Ansprechpartner: Frank Bermbach

Mehr Informationen unter: www.cronbank.de

Über DMSFACTORY:

DMSFACTORY ist ein IT-Lösungsdienstleister für das Gebiet Geschäftsprozessmanagement mit den Schwerpunkten Document Capture, Business Process Management (BPM), Dokumenten-Management (DMS) und Archivierung. Das Portfolio ist branchenneutral und richtet sich an nationale und internationale Unternehmen.

Ansprechpartner: Jörg Eckhard.

Mehr Informationen unter: www.dmsfactory.com